

ALGEMENE VERKOOP, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

*Koene IT Solutions
Meidoornhof 31 – 2678 RE De Lier
KvK Nr: 51614308*

Inhoud

Artikel 1 Algemeen	2
Artikel 2 Offertes	2
Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst	2
Artikel 4 Afbeeldingen	2
Artikel 5 Prijzen	2
Artikel 6 Verzending / aflevering	2
Artikel 7 Afkoelingsperiode	3
Artikel 8 Betalingen	3
Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht	4
Artikel 10 Reclame	4
Artikel 11 Garantie	4
Artikel 12 Handelsmerk	5
Artikel 13 Aansprakelijkheidsbeperking	5
Artikel 14 Niet-toerekenbare tekortkomingen	5
Artikel 15 Ontbinding	6
Artikel 16 Consumentenkoop	6
Artikel 17 Toepasselijk recht/bevoegde rechter	6
Artikel 18 Gedeeltelijke ongeldigheid	6

ALGEMENE VERKOOP, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

Koene IT Solutions
Meidoornhof 31 – 2678 RE De Lier
KvK Nr: 51614308

Artikel 1 Algemeen

- 1.1. In deze voorwaarden wordt Koene IT Solutions, gevestigd te Eikenhof 36 in De Lier, verder aangeduid als Koene IT en haar contractpartner als koper.
In geval van levering van diensten wordt onder Koene IT mede opdrachtnemer en onder koper mede opdrachtgever verstaan.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met Koene IT Solutions.
- 1.3. Een koper, die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden met Koene IT heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telegrafisch of per telefax op te geven orders of aan te gane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
- 1.4. Koper geldt niet als (handels)agent of distributeur van Koene IT tenzij hij als zodanig bij schriftelijke overeenkomst is aangesteld.
- 1.5. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Offertes

- 2.1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.2. De prijscouranten en prijsvermeldingen van Koene IT zijn geen offerte.
- 2.3. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Koene IT zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.
Onder opgaaf van redenen zal Koene IT dit schriftelijk en of ander geschikt medium aan de koper bekend maken.
- 2.4. Mondelinge toezeggingen verbinden Koene IT slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5. Inkoop- en andere voorwaarden van een koper worden door Koene IT uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door Koene IT worden aanvaard.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Overeenkomsten komen eerst tot stand nadat een bestelling of reparatieopdracht door Koene IT op haalbaarheid is beoordeeld.
Koene IT heeft het recht zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de koper dienovereenkomstig wordt ingelicht.

Artikel 4 Afbeeldingen

- 4.1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in prijscouranten en folders, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
- 4.2. Alle door of in opdracht van Koene IT gemaakte ontwerpen, afbeeldingen enz. als bedoeld in lid 1 blijven eigendom van Koene IT en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.
- 4.3. De koper is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan Koene IT te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Koene IT van 455,- Euro per dag.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1. De zaken van Koene IT worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij Koene IT. De diensten van Koene IT worden verricht tegen de prijs die Koene IT na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.
- 5.2. Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde kan een bedrag voor verzend- en administratiekosten in rekening worden gebracht. De kosten voor verzending per expres komen alleen voor rekening van de koper wanneer deze om een zodanige verzendwijze heeft gevraagd.

Artikel 6 Verzending / aflevering

- 6.1. Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.2. De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 30 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
- 6.3. Indien de overeengekomen levertermijn om welke reden dan ook door Koene IT wordt overschreden, zal Koene IT de klant hiervan schriftelijk (fax, brief, e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met Koene IT te ontbinden, door dit schriftelijk (fax, brief, e-mail) aan Koene IT te melden.
- 6.4. Eventueel in het kader van voorgaand artikel reeds door de klant gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen nadat Koene IT het in artikel genoemde verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.
- 6.5. De door Koene IT opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.6. Levering geschiedt op de plaats en het tijdstip dat de zaken gereed zijn voor verzending aan de klant.
Koene IT behoudt zich het recht voor bestellingen in deellieferingen te verzenden en te factureren.

ALGEMENE VERKOOP, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

Koene IT Solutions
Meidoornhof 31 – 2678 RE De Lier
KvK Nr: 51614308

- 6.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Koene IT de wijze van verzending.
In geval Koene IT de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van Koene IT.
Koene IT draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
- 6.8 Indien op verzoek van koper de levering wordt uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.
- 6.9 Koene IT is gerechtigd extra arbeidsuren in rekening te brengen indien de aflevering vertraging oploopt door omstandigheden die hem niet zijn toe te rekenen.
- 6.10 Koene IT is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
- 6.11 De koper is gehouden bij levering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de koper opgeslagen.
- 6.12 In geval de koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door Koene IT op te geven opslagplaats, heeft Koene IT het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door Koene IT gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.
- 6.13 Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens Koene IT.

Artikel 7 Afkoelingsperiode

- 7.1 Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met Koene IT te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. Indien Koene IT niet heeft voldaan aan alle in artikel 46c lid 2 BW gestelde eisen, bedraagt de termijn niet zeven (7) werkdagen, maar drie (3) maanden.
- 7.2 Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via email, brief of fax) aan Koene IT te melden. De klant dient het product - na overleg met Koene IT - te sturen naar een door Koene IT vastgesteld retouradres. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.
- 7.3 Koene IT behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer blijkt dat een product beschadigd of incompleet wordt geretourneerd.
- 7.4 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Koene IT schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Koene IT de klant hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Koene IT heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.
- 7.5 De bepalingen in de wet "Kopen op afstand" zijn van toepassing.

Artikel 8 Betalingen

- 8.1 Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten. Voor het geval dat Koene IT een factuur zendt, dient de betaling voor geleverde zaken en/of diensten plaats te vinden op de (post-) bankrekening van Koene IT, zoals is vermeld op de factuur en wel binnen veertien (14) dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2 Koene IT is gerechtigd het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) te verhogen met een zogenaamde kredietbeperking toeslag van 2% over dat bedrag. Bij betaling binnen de in art. 8.1 gestelde termijn is koper gerechtigd het desbetreffende bedrag in mindering te doen strekken op het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting).
- 8.3 Indien Koene IT aan koper kortingen heeft toegekend, is koper gerechtigd deze kortingsbedragen in mindering te brengen op de prijs, tenzij betalingen niet tijdig plaatsvinden en/of factuurbedragen openstaan.
- 8.4 Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.5 Indien de koper de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Koene IT verschuldigd van 2,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- 8.6 Indien de koper het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en Koene IT tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de koper gehouden aan Koene IT te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van Euro 115,- per factuur.
- 8.7 Niet-tijdige betaling geeft Koene IT het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de koper op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van Koene IT op van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
- 8.8 Koene IT is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de koper voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Koene IT te verrichten prestaties, een en ander op een door Koene IT aan te geven wijze.
- 8.9 Het is de koper niet toegestaan verrekening toe te passen.
- 8.10 In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
- 8.11 Wissels worden onder het aanrekenen van discontokosten slechts na voorafgaand akkoord en uitsluitend met het oog op betaling aanvaard. Koene IT garandeert niet het tijdig aanbieden van de wissels.
- 8.12 Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als aanbetaling na hun inlossing.
- 8.13 Koene IT staat tot geen van haar kopers in een rekening-courant verhouding.

ALGEMENE VERKOOP, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

Koene IT Solutions
Meidoornhof 31 – 2678 RE De Lier
KvK Nr: 51614308

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 9.1 De eigendom van de geleverde zaken wordt door Koene IT uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
- 9.2 Het staat de koper niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Koene IT de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.
- 9.3 De koper verplicht zich op eerste verzoek van Koene IT de zaken aan Koene IT ter beschikking te stellen, en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Koene IT of aan de door Koene IT aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen.
- 9.4 Koene IT verschaft overeenkomstig het gestelde onder 1 aan de koper de eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de koper al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van Koene IT ten behoeve van andere aansprakelijkheden die Koene IT op de koper heeft. De koper zal op eerste verzoek van Koene IT zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van Euro 455,- voor ieder dag dat de koper hiermee nalatig blijft.
- 9.5 Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Koene IT tot volledige voldoening van al hetgeen Koene IT van de koper te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 Reclames

- 10.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen acht dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan Koene IT kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Koene IT geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de koper de zaken c.q. facturen als juist erkent.
- 10.2 Reclames geven aan de koper nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 10.3 Indien een reclame door Koene IT gegrond wordt bevonden, heeft Koene IT het recht te hare keuze:
 - de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
 - het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Koene IT worden afgegeven;
 - het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de koper betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.4 Reclamering ten aanzien van zaken behorende tot een deelzending heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelzendingen die deel uitmaken van dezelfde bestelling.
- 10.5 Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
- 10.6 De koper dient in voorkomend geval Koene IT onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
- 10.7 Eventuele terugzending van zaken aan of van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper. Koene IT aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Koene IT op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Koene IT deze zaken aan de koper afleverde.
- 10.8 Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 11 Garantie

- 11.1 Koene IT staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
- 11.2 Op een uitgevoerde reparatie waarbij gebruikte hardware is geplaatst wordt drie maanden garantie verleend. Op de geleverde zaken wordt 12 maanden garantie verleend tenzij anders schriftelijk anders is overeengekomen. Op software zit geen garantie tenzij de fabrikant die afgeeft met een zogenoemd "carepack met software ondersteuning bij servers" voor foute updates van microsoft kan Koene IT nimmer verantwoordelijk worden gehouden.
- 11.3 Indien de koper aan Koene IT een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Koene IT. De koper zal al dan Koene IT vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
- 11.4 Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft Koene IT geen garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
- 11.5 De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door Koene IT op te geven adres, op rekening van Koene IT, onder vermelding van een bij Koene IT op te vragen RMA-nummer.
- 11.6 Voor zaken met een door andere dan Koene IT bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.

ALGEMENE VERKOOP, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

Koene IT Solutions
Meidoornhof 31 – 2678 RE De Lier
KvK Nr: 51614308

- 11.7 De koper kan geen beroep doen op de garantie bepalingen indien;
- _ de koper de zaken heeft verwaarloosd,
 - _ de koper wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft aan laten brengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Koene IT zijn verricht,
 - _ bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadigd door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen,
 - _ het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden,
 - _ het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires,
 - _ de koper de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld,
 - _ de koper niet, niet-behoorlijk, of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Koene IT gesloten overeenkomst(en).

Artikel 12 Handelsmerk

- 12.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Koene IT afgeleverde zaken aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 13 Aansprakelijkheidsbeperking

- 13.1 Koene IT, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke koper of enige door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
- 13.2 Onverminderd het vorenstaande is Koene IT in ieder geval nimmer aansprakelijk:
- _ wegens niet-, of niet tijdige levering;
 - _ voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
 - _ in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15;
 - _ indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
 - _ voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Koene IT's bedrijfsruimte bevinden;
 - _ voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - _ voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - _ voor schade door geleverde software;
 - _ voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
 - _ voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
- 13.3 Indien Koene IT in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaard Koene IT slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 13.4 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Koene IT nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 13.5 De koper zal Koene IT vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Koene IT.
- 13.6 De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Koene IT of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 Niet-toerekenbare tekortkomingen

- 14.1 Koene IT is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen door overmacht. Dit artikel laat de toepassing van artikel 6:78 BW bij een consumentenkoop onverlet.
- 14.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Koene IT alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.
- 14.3 Koene IT heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Koene IT is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Koene IT gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Koene IT behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
- 14.4 Koene IT heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gereede partij worden ontbonden, zonder dat de koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

ALGEMENE VERKOOP, LEVERINGS EN BETALINGSVOORWAARDEN

Koene IT Solutions
Meidoornhof 31 – 2678 RE De Lier
KvK Nr: 51614308

Artikel 15 Ontbinding

- 15.1 Indien de koper zijn verplichtingen jegens Koene IT niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Koene IT te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- 15.2 In de gevallen onder 1 genoemd, heeft Koene IT het recht, zonder enige ingebrekestelling, harezijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 15.3 Koene IT is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
- 15.4 In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Koene IT schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
- 15.5 De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 15.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door Koene IT verrichte prestaties, en heeft Koene IT onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
- 15.7 Indien een bevestigde en/of ondertekende opdracht van speciaal voor koper bestelde of geassembleerde producten door de koper wordt geannuleerd, zonder dat Koene IT in verzuim gesteld is (art. 15.4), dan behoudt Koene IT zich het recht voor 10% van de opdrachtsom (ex btw) in rekening te brengen.

Artikel 16 Consumentenkoop

- 16.1 In geval van consumentenkoop gelden de volgende bepalingen c.q. zinsdelen niet: art. 9 lid 5, 7 en 8; art. 14 lid 2; art. 16 lid 2 (voorzover het de bevoegdheid van Koene IT tot ontbinding betreft); art. 18 lid 2 (wordt aangevuld met: "De koper heeft het recht om binnen een maand nadat Koene IT zich schriftelijk op het bepaalde in lid 2 heeft beroepen te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.").

Artikel 17 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 17.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Koene IT en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Gravenhage kennis, tenzij Koene IT er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 18 Gedeeltelijke ongeldigheid

- 18.1 Indien een of meerdere bepalingen uit een overeenkomst tussen Koene IT en koper onverbindend zou blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst tussen partijen van kracht.
- 18.2 Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepalingen te vervangen door zodanige bepalingen, die wel verbindend zijn en zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van deze overeenkomst - afwijken van de niet-verbindende bepalingen.